

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Calitatea Persoanei Vizate:	Utilizatori sau vizitatori al Platformei Angajați, reprezentanți, colaboratori, clienți sau furnizori persoane fizice ai utilizatorului
Metoda de comunicare:	AFIȘARE PE PLATFORMA OPERATORULUI/ ÎMPUTERNICITULUI
Afișată și valabilă din data de:	[08.06.2022]

1. Preambul

- 1.1. În conformitate cu dispozițiile REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN și AL CONSILIULUI ("**GDPR**"), în calitate de împuternicit ("**Împuternicitul**") și operator ("**Operatorul**") de Date cu Caracter Personal ("**DCP**"), aduc la cunoștința Persoanei Vizate, iar aceasta ia la cunoștință informațiile obligatorii de mai jos, privind DCP prelucrate.
- 1.2. **Legea** înseamnă: GDPR și orice altă normă privind protecția DCP. Sensul termenilor de mai jos este cel folosit în cadrul acestor acte normative.
- 1.3. Acest document trebuie prezentat departamentului legal al Utilizatorului pentru ca informațiile prezentate să fie integrate în politica GDPR a Utilizatorului și pentru corecta informare a persoanelor vizate.
- 1.4. Acest document reglementează prelucrarea DCP de către Reporting Center SRL în calitate de Operator Independent și în calitate de Împuternicit al Operatorului.

2. DCP prelucrate

- 2.1. **Utilizatori sau vizitatori al Platformei:** nume, prenume, email, parole, precum și orice alte DCP obținute în scopul și în baza temeiurilor menționate.
- 2.2. **Angajați, reprezentanți, colaboratori, clienți sau furnizori persoane fizice ai utilizatorului:** nume, email, telefon, adresă de corespondență, adresă de livrare, date de facturare, cont IBAN, date de plată, precum și orice alte DCP obținute în scopul și în baza temeiurilor menționate.

3. INFORMAȚII DE BAZĂ PRIVIND PRELUCRAREA DCP

- 3.1. Identitatea și datele de contact ale Împuternicitului/Operatorului Independent și ale reprezentantului acestuia
 - 3.1.1. Date de identificare: S.C. Reporting Center S.R.L., cu sediul social în Voluntari, str. Emil Racoviță nr. 70, vila 84A2, ILFOV, 077190, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/2823/12.08.2015, CUI RO34879185.

- 3.1.2. Reprezentant legal: Elena Unciuleanu, email dpo@reportingcenter.ro.
- 3.2. S.C. Reporting Center S.R.L. acționează ca Împuternicit conform instrucțiunilor Utilizatorului pentru DCP privind angajați, reprezentanți, colaboratori clienți sau furnizori persoane fizice ai utilizatorului.
- 3.3. S.C. Reporting Center S.R.L. acționează ca Operator Independent pentru DCP privind utilizatori sau vizitatori al Platformei.
- 3.4. Datele de contact ale responsabilului cu protecția DCP: NU ESTE CAZUL.
- 3.5. **Operațiunile de prelucrare.** Operațiunile de prelucrare pot fi, în principal:
 - 3.5.1. accesarea DCP de către persoanele autorizate ale Împuternicitului/Operatorului;
 - 3.5.2. stocarea DCP în arhiva fizică sau în format electronic, pe infrastructura Împuternicitului/Operatorului sau a unor persoane împuternicite de acesta;
 - 3.5.3. transferul DCP către terțele părți menționate;
 - 3.5.4. alte operațiuni de prelucrare, realizate în scopul și în baza temeiurilor menționate.
- 3.6. **Temeiurile prelucrării DCP** sunt:
 - 3.6.1. art. 6 (1) (a) GDPR – prelucrarea se realizează pe baza consimțământului Persoanei Vizate acordat Utilizatorului;
 - 3.6.2. art. 6 (1) (b) GDPR – prelucrarea este necesară pentru încheierea / executarea contractului dintre Prestator și Utilizator în calitate de operatori independenți;
 - 3.6.3. art. 6 (1) (c) GDPR - prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine Utilizatorului;
 - 3.6.4. orice alt temei în baza căruia Utilizatorul prelucrează DCP.
- 3.7. **Scopul prelucrării DCP** este întocmirea rapoartelor de către platforma Prestatorului.
- 3.8. **Interesul legitim** în baza căruia are loc prelucrarea DCP: Nu este cazul.
- 3.9. **Destinatarii DCP.** DCP sunt transferate către:

3.9.1. DCP pot fi transferate către terțe părți, cum ar fi autoritățile publice competente (ex: autoritățile fiscale sau organele de cercetare) și furnizorii de servicii în beneficiul Operatorului (ex: servicii de suport tehnic, de consultanță financiară / fiscală / contabilă, de traducere, de curierat), - pentru îndeplinirea unor obligații contractuale și legale.

3.9.2. Transferul se realizează în condiții de securitate, iar destinatarii asigură măsurile tehnice și organizatorice necesare protecției DCP și respectării drepturilor Persoanei Vizate, conform Legii și angajamentelor contractuale încheiate cu Operatorul.

3.10. **Intenția transferului DCP către o țară terță.** Nu se intenționează transferul DCP către țări din afara UE.

4. INFORMAȚII SUPLIMENTARE PRIVIND PRELUCRAREA DCP

4.1. **Termenul de stocare a DCP.** DCP vor fi stocate pe durata abonamentului și pentru o perioadă ulterioară de cel puțin 30 de zile sau, dacă este cazul, pe durata termenelor de prescripție, durata litigiilor sau durata termenelor legale de arhivare (fiscale, de muncă, etc.). După expirarea duratei de stocare, DCP sunt șterse.

4.2. **Dreptul la opoziție al Persoanei Vizate.** În orice moment, din motive legate de situația particulară în care se află, în cazul prelucrării în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (e) sau (f) din GDPR (interesul legitim al Operatorului sau interesul public), Persoana Vizată are dreptul să solicite încetarea oricărei prelucrări de DCP, conform Legii (de exemplu: dacă Persoana Vizată invocă motive legate de situația personală în legătură cu anumite DCP prelucrate). Totuși, nu întotdeauna o solicitare întemeiată pe dreptul de a obiecta la prelucrare va fi satisfăcută de Operator, dacă Operatorul are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților Persoanei Vizate sau dacă scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Operatorului în instanță.

4.3. Alte drepturi ale Persoanei Vizate

4.3.1. **Dreptul de acces.** În orice moment, Persoana Vizată are dreptul de acces la DCP pe care Operatorul sau partenerii săi le prelucrează. În acest sens, Persoana Vizată are dreptul să obțină informații cu privire la aspecte precum: natura, prelucrarea și dezvoltarea DCP către terți.

4.3.2. **Dreptul la rectificare.** La cererea Persoanei Vizate, Operatorul va rectifica orice eroare sau inexactitate privind DCP.

- 4.3.3. **“Dreptul de a fi uitat”**. În orice moment, Persoana Vizată are dreptul să solicite ștergerea DCP pe care Operatorul sau partenerii săi le prelucrează, pentru anumite motive (ex: dacă scopul prelucrării DCP a fost îndeplinit). Totuși, nu întotdeauna o solicitare întemeiată pe dreptul de a fi uitat va fi satisfăcută de Operator (ex: dacă DCP sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept al Operatorului în instanță).
- 4.3.4. **Dreptul de a restricționa prelucrarea**. În condițiile prevăzute de Lege, Persoana Vizată are dreptul să restricționeze prelucrarea DCP (ex: dacă Persoana Vizată contestă exactitatea sau corectitudinea DCP). În acest caz, prelucrarea nu va mai putea fi efectuată decât cu consimțământul Persoanei Vizate, cu anumite excepții (ex: stocarea DCP).
- 4.3.5. **Dreptul la portabilitatea DCP**. În condițiile prevăzute de Lege, Persoana Vizată are dreptul să solicite ca DCP care o privesc și pe care le-a furnizat să fie transmise către alt operator de DCP într-un format structurat, utilizat în mod curent și care să poată fi citit automat. În acest caz, Operatorul va transmite DCP în formatul de mai sus, către operatorul indicat de Persoana Vizată.
- 4.3.6. **Dreptul de a retrage consimțământul**. Atunci când DCP sunt prelucrate pe baza consimțământului Persoanei Vizate, aceasta și-l poate retrage în orice moment. Retragera consimțământului nu va afecta prelucrările efectuate în trecut, dar poate împiedica prelucrarea în viitor. În principiu, DCP nu sunt prelucrate în temeiul consimțământului Persoanei Vizate, dar pe viitor va fi posibil să se întâmple acest lucru, caz în care dreptul de retragere a consimțământului va deveni aplicabil.
- 4.3.7. **Dreptul de a se adresa autorității de supraveghere**. Pentru prelucrările DCP care intră în competența autorităților române, Persoana Vizată poate adresa o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (<http://www.dataprotection.ro>).
- 4.4. **Consecințele nefurnizării DCP**. Nefurnizarea DCP de către utilizatori sau vizitatori al Platformei împiedică încheierea / executarea contractului.
- 4.5. **Sursa DCP (alta decât Persoana Vizată)** este Utilizatorul Platformei.
- 4.6. **Existența unui proces decizional automat**: Nu este cazul
5. **Prevederi contractuale privind relația dintre Utilizator în calitate de Operator și Prestator în calitate de împuternicit**

- 5.1. Pentru sub-împuterniciți viitori, Împuternicitul primește o autorizare generală de a subcontracta cu orice alt furnizor din U.E., EEA sau țară cu nivel adecvat de protecție recunoscut prin decizie a Comisiei Europene, care este necesar pentru anumite părți ale procesării datelor conform prezentului contract care oferă un nivel de securitate adecvat, cel puțin la nivelul prezentului contract. Aceasta autorizare include obligația de informare a Operatorului, printr-un mesaj prin contul de pe Platforma Împuternicitului sau prin email. Operatorul are posibilitatea de a formula obiecții în termen de 2 (două) zile lucrătoare.
- 5.2. De asemenea, Împuternicitul poate trimite datele prelucrate de Operator către alți împuterniciți ai Operatorului (cum ar fi de exemplu procesatorii de plăți) doar dacă există un contract între Operator și acești alți împuterniciți, ca și cererea Operatorului către Împuternicit de a trimite datele către alt împuternicit.
- 5.3. Drepturile și obligațiile Operatorului sunt următoarele:
 - 5.3.1. Dreptul să primească informații de la Împuternicit sau să verifice prin auditor mandatat dacă Împuternicitul are și pune în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute de GDPR; verificarea va avea loc în baza unei notificări scrise prealabile, transmisă cu cel puțin 14 (paisprezece) zile lucrătoare înainte de efectuarea verificării;
 - 5.3.2. Dreptul să primească asistența din partea Împuternicitului, în special pentru îndeplinirea obligației sale de a răspunde cererilor persoanelor vizate cu privire la exercitarea drepturilor lor prevăzute de GDPR;
 - 5.3.3. Dreptul de a face obiecțiuni cu privire la alți sub-împuterniciți conform art. 5.1;
 - 5.3.4. Să respecte obligațiile sale conform GDPR în calitate de Operator cu privire la datele cu caracter personal colectate sau prelucrate de Împuternicit, pe seama sa;
 - 5.3.5. Obligația de a face informarea persoanelor vizate conform GDPR, inclusiv în ceea ce privește informarea cu privire la prelucrarea datelor de către Împuternicit în temeiul acestui contract;
 - 5.3.6. Obligația să răspundă exclusiv de stabilirea temeiului legal pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ce face obiectul prezentului contract;
 - 5.3.7. Obligația de a implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate conform GDPR, inclusiv securizarea transferului datelor de la persoanele vizate către Împuternicit;
 - 5.3.8. Operatorul înțelege că din momentul ștergerii datelor după încheierea prestării serviciilor de către Împuternicit conform obligațiilor GDPR și a art. 4.1 a acestei politici, datele nu mai pot fi recuperate și este întreaga responsabilitate a Operatorului să se asigure că și-a făcut o copie completă a acestora;

https://saf-t.reportingcenter.ro/politica_confidentialitate.pdf

- 5.3.9. În toate situațiile în care Operatorul este cel care trebuie să execute o obligație, cum este, spre exemplu, informarea persoanei vizate cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal, Împuternicitul nu poate fi ținut de inacțiunile Operatorului din sfera acelei obligații.
- 5.4. Împuternicitul și inclusiv sub-împuterniciții se obligă față de Operator să se conformeze și să demonstreze conformitatea cu principiile legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, după cum urmează:
- 5.4.1. Obligația să informeze Operatorul, în cazul în care, în opinia Împuternicitului, o instrucțiune încalcă GDPR și/sau alta dispoziție legală privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
 - 5.4.2. Obligația să asigure securitatea datelor cu caracter personal prelucrate în numele Operatorului în conformitate cu art. 32 din GDPR;
 - 5.4.3. Obligația de a informa Operatorul fără întârzieri nejustificate de o încălcare a securității datelor personale ale Operatorului pe parcursul prelucrării realizate de către Împuternicit;
 - 5.4.4. Obligația de a asista Operatorul cu toate informațiile necesare în vederea notificării, dacă este cazul, către Autoritatea competentă pentru încălcarea securității datelor, dar fără a se substitui Operatorului în obligația sa de notificare;
 - 5.4.5. Obligația de a acorda asistența Operatorului să asigure respectarea obligațiilor prevăzute la articolele 32-36 din GDPR;
 - 5.4.6. Obligația de a asista Operatorul pentru soluționarea cererilor persoanelor vizate sau de a transmite Operatorului orice cerere primită de la persoanele vizate, în legătură cu datele personale care au fost colectate și prelucrate de Împuternicit, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la primirea acesteia. Aceasta asistență nu se aplică în situația în care Operatorul are deja în instrumentele tehnice furnizate de către Împuternicit posibilitatea de a soluționa direct cererea persoanei vizate (de ex. Dreptul la acces – unde Operatorul are deja toate informațiile cu privire la ce date colectează);
 - 5.4.7. Obligația să nu transmită date cu caracter personal și/sau informații confidențiale, ce pot fi date cu caracter personal, despre care a luat cunoștință în timpul executării contractului;
 - 5.4.8. Obligația să asigure instruirea personalului autorizat să prelucreze datele cu caracter personal, cu privire la confidențialitatea acestor date;

- 5.4.9. Obligația să includă obligații de confidențialitate în contractele cu angajații și sub-împuterniciții;
 - 5.4.10. Dreptul să dezvăluie anumite date cu caracter personal în virtutea unei obligații legale sau a unei alte condiții prevăzute de legislație la solicitarea unei autorități, instituții publice sau instanțe judecătorești.
 - 5.4.11. Dreptul de a recruta sub-împuterniciții conform art. 5.1 sau în situația în care a primit aprobare din partea Operatorului;
 - 5.4.12. Dreptul la acoperirea costurilor generate de asigurarea asistenței Operatorului, de către Operator, în situațiile prevăzute de GDPR conform art. 5.3, dacă acestea depășesc costul lunar al serviciilor prestate de către Împuternicit;
 - 5.4.13. Dreptul de a folosi informații statistice anonimizate ca urmare a activităților prestate ca urmare a acestui contract sau a întregii sale activități;
 - 5.4.14. Obligația de a șterge toate datele colectate ca urmare a acestui contract în calitate de Împuternicit în condițiile prevăzute de art. 4.1;
 - 5.4.15. Împuternicitul nu poate stabili scopuri sau mijloace de prelucrare a datelor cu caracter personal, acestea fiind stabilite exclusiv de către Operator.
- 5.5. Împuternicitul se obligă să notifice Operatorului orice încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârzieri nejustificate și să transmită Operatorului un formular pentru raportarea încălcării, furnizând acestuia cât mai multe informații despre respectiva încălcare a securității datelor cu caracter personal.
- 5.6. Împuternicitul garantează că va informa Operatorul despre orice evoluții noi legate de incident și despre măsurile pe care le ia în legătură cu acesta, consultând Operatorul, pentru a limita consecințele incidentului și pentru a preveni reparația acestuia.
- 5.7. În ceea ce privește fiecare încălcare, Împuternicitul va ajuta Operatorul în orice mod, care va include furnizarea de informații suficiente, precum și sprijin în investigațiile efectuate de către autoritatea de reglementare, cu scopul de a remedia și de a investiga încălcarea, de a preveni viitoare incidente, de a limita impactul incidentului asupra părților implicate și/sau de a limita prejudiciul produs Operatorului, ca o consecință a încălcării securității.
- 5.8. Fără a aduce atingere celor de mai sus, Împuternicitul este obligat să mențină o listă a fiecărei încălcări a securității datelor cu caracter personal. Lista va fi trimisă către Operator la prima solicitare a acestuia, în termen de 24 de ore, în măsura în care se referă la datele cu caracter personal prelucrate de către Împuternicit în numele Operatorului. În acest sens, Împuternicitul se obligă ca listele trimise Operatorului să fie complete și corecte.

- 5.9. Operatorul este de acord sa exoneraze Împuternicitul de orice răspundere pentru pagubele ce ar putea decurge din:
- 5.9.1. nerespectarea contractului din cauza unor evenimente ce excedă oricărei răspunderi împuternicitului;
 - 5.9.2. respectarea instrucțiunilor Operatorului sau nerespectarea instrucțiunilor Operatorului justificata în prealabil printr-o notificare referitoare la nelegalitatea ei;
 - 5.9.3. lipsa sau vicierea acordului persoanelor vizate sau a utilizării unui temei legal greșit de către Operator;
 - 5.9.4. nerespectarea contractului din cauza unor acțiuni ale Operatorului.
- 5.10. Toate clauzele prezentei Anexe se vor interpreta în spiritul și conform definițiilor menționate la art. 1.2.
- 5.11. Clauzele standard ce urmează a fi emise în aplicarea GDPR de către Comisia Europeana si, după caz, de autoritatea de supraveghere competenta, devin parte integranta a prezentei Anexe, fiecare Parte având obligația de a lua la cunoștință aceste prevederi, inclusiv cu referire la modificările ulterioare.
- 5.12. Raportarea oricărui incident de încălcare a securității datelor cu caracter personal se realizează la datele de contact menționate la art. 3.1.