

1. Termeni Generali

- 1.1. Platforma <https://saf-t.reportingcenter.ro/> (**Platforma/Serviciul**) este deținută și operată de S.C. Reporting Center S.R.L., cu sediul în Jud. Ilfov, Voluntari, Str. Emil Racoviță nr. 70, Bloc Vila 84 A2, cod postal 077190, CUI RO34879185, J23/2823/2015, email: saf-t@reportingcenter.ro (**Prestatorul**).
- 1.2. Vă rugăm să citiți acest document cu atenție, pentru folosirea Platformei în cele mai bune condiții. Utilizarea acestui site implică acceptarea tacită a termenilor și a condițiilor de utilizare prezentate mai jos.
- 1.3. Această Platformă poate fi utilizată numai de către persoane juridice și de către reprezentanții acestora acționând în această calitate (**Utilizator/Utilizatori**). Această Platformă nu poate fi utilizată de către persoane fizice în nume propriu.
- 1.4. Termenii și condițiile reglementează relația dintre Utilizator și Prestator și se completează cu următoarele documente:
 - 1.4.1. Politica Cookie: https://saf-t.reportingcenter.ro/politica_cookie.pdf
 - 1.4.2. Politica de confidențialitate: https://saf-t.reportingcenter.ro/politica_confidentialitate.pdf
 - 1.4.3. Manualul de utilizare al Platformei – accesibil după crearea unui cont de Utilizator
 - 1.4.4. Lista de abonamente – dacă este disponibilă la momentul solicitării
 - 1.4.5. Lista de servicii de dezvoltare, implementare, asistenta sau de extragere automată a datelor din sistemele sursa ale Utilizatorului – dacă este disponibilă la momentul solicitării
 - 1.4.6. Contractul de prestări servicii – dacă se încheie un astfel de contract
- 1.5. În cazul în care documentele prevăzute la art. 1.4 derogă de la prevederile Termenilor și Condițiilor, documentele prevăzute la art. 1.4 se vor aplica cu prioritate.
- 1.6. În cazul în care o situație nu este reglementată de documentele prevăzute la art. 1.4, se vor aplica prevederile Termenilor și Condițiilor.
- 1.7. Prestatorul are dreptul de a modifica fără notificare prealabilă prezentul document, precum și documentele prevăzute la art. 1.4.1 - 1.4.5 prin simpla afișare pe Platformă. Modificările produc efecte pentru viitor. Continuarea utilizării Platformei după o astfel de modificare reprezintă acceptarea Termenilor și Condițiilor, respectiv a documentelor prevăzute la art. art. 1.4.1 - 1.4.5 în noua formă.

2. Obiectul

- 2.1. Utilizatorul are acces la funcționalitățile și serviciile la care a optat din cuprinsul documentelor prevăzute de art. 1.4.4 și 1.4.5 sau 1.4.5, după caz.

3. Durata

- 3.1. Durata accesului la funcționalități și servicii este cea prevăzută în documentele prevăzute de art. 1.4.4 și 1.4.4 sau 1.4.5, după caz.
- 3.2. În cazul în care niciuna dintre Părți nu notifică renunțarea la abonamentul ales cu minim 30 de zile calendaristice înainte de expirarea termenului de valabilitate a abonamentului, abonamentul se va prelungi automat fără nicio formalitate.
- 3.3. În cazul în care Utilizatorul dorește modificarea tipului de abonament ales pe parcursul perioadei în care este activ un abonament anterior ales, acest lucru este posibil – schimbarea intrând în vigoare în termen de 2 zile lucrătoare de la efectuarea plății diferenței în cazul upgrade-ului unui pachet, iar în cazul downgrade-ului unui pachet, intră în vigoare după ce expira perioada pentru care Utilizatorul a plătit deja și efectuează o nouă plată, pentru un pachet mai mic.
- 3.4. Datele stocate pe Platformă vor fi șterse în termen de 30 de zile de la încetarea abonamentului, dacă în Politica de confidențialitate nu se prevede altfel.
- 3.5. Utilizatorul are dreptul de a cere ștergerea imediată a datelor încărcate, iar acest lucru se va realiza în maxim 3 zile lucrătoare, dacă în Politica de confidențialitate nu se prevede altfel.

4. Prețul, facturarea și plata

- 4.1. Pentru accesul la platformă, Utilizatorul va plăti către Prestator o sumă aferentă tipului unui abonament, precum și orice alte sume datorate pentru serviciile prestate la solicitarea Utilizatorului.
- 4.2. Prețurile pentru abonament sunt cele menționate în documentele prevăzute de art. 1.4.4 și 1.4.4 sau 1.4.5, după caz.
- 4.3. Prețurile pentru serviciile prestate sunt cele menționate în documentele prevăzute de art. 1.4.4 și 1.4.4 sau 1.4.5, după caz.
- 4.4. Facturarea abonamentului lunar se face în prima zi lucrătoare, pentru luna în curs, raportat la cursul BNR.
- 4.5. Facturarea pentru serviciile prestate se face lunar în prima zi lucrătoare pentru luna anterioară, raportat la cursul BNR.
- 4.6. Plata facturii se face în mod obligatoriu într-un termen de 5 zile calendaristice de la data comunicării facturii. Factura se va comunica Utilizatorului la adresa de email indicată de acesta. În cazul sumelor datorate pentru servicii se aplică penalități de 1% pe zi de întârziere.
- 4.7. Prestatorul va trimite notificări de plată regulate, prin email sau în aplicație, în conformitate cu tipul de abonament ales, iar pe baza acestora Utilizatorul va efectua plata online sau prin transfer bancar.
- 4.8. Prin excepție, facturarea și plata abonamentului anual se fac la începutul perioadei abonamentului.

- 4.9. Orice sumă plătită de Utilizator pentru abonament sau servicii este nerambursabilă.
- 4.10. Dacă în termen de 5 zile calendaristice de la data scadentei, Utilizatorul nu achită contravaloarea facturii, Serviciul se suspendă automat, prin inactivarea contului de Utilizator.
- 4.11. Dacă în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentei, Utilizatorul nu achită factura, abonamentul încetează de drept, fără nicio somație și fără nicio altă formalitate sau sesizare a unei instituții/autorități de orice fel.

5. Disponibilitatea serviciilor afișate

- 5.1. Prestatorul va realiza serviciile solicitate de Utilizator în condițiile comunicate acestuia după confirmarea solicitării.
- 5.2. Utilizatorul va colabora cu Prestatorul prin furnizarea datelor solicitate, a accesului necesar și a oricăror altor elemente necesare realizării serviciilor solicitate.

6. Utilizarea Platformei

- 6.1. Utilizarea Platformei va avea loc în condițiile prevăzute de documentul prevăzut la art. 1.4.3 și, dacă există, la art. 1.4.4, 1.4.4 și 1.4.5.
- 6.2. Utilizatorul este responsabil cu actualizarea datelor din contul de utilizator imediat ce intervin schimbări, iar Prestatorul nu este responsabil în cazul în care intervin prejudicii sau pagube de orice natura din cauza imposibilității de a accesa adresa de e-mail declarată în contul de utilizator. Prestatorul are dreptul să solicite de la Utilizator documente care să confirme realitatea datelor de identificare ale acestuia în Platformă.
- 6.3. Accesul la Platformă este disponibil până la renunțarea la Serviciu și/sau inactivarea/ștergerea contului de Utilizator, indiferent de progresul tehnologic sau modificări, cu excepția cazului în care Utilizatorul nu își mai achită abonamentul.
- 6.4. Prestatorul depune toate eforturile pentru a oferi permanent accesul la serviciile <https://saf-t.reportingcenter.ro>. În acest sens, Prestatorul asigură disponibilitatea lunară a Serviciului în măsură de 99.8%. În calculul perioadei de disponibilitate nu intră perioadele de mentenanță anunțate în prealabil, însă intră perioade de mentenanță neanunțate. Această obligație este o obligație de diligență. Dacă Utilizatorul nu a avut posibilitatea accesării Serviciului din culpa Prestatorului pentru o perioadă mai mare decât cea calculată conform celor de mai sus, acesta poate cere doar rambursarea proporțională a abonamentului plătit pentru perioada în care Serviciul nu a fost disponibil. În această situație Prestatorul nu va datora nici o altă sumă în afara celei menționate în acest articol.
- 6.5. În situația în care Serviciul nu mai este disponibil, din motive imputabile doar Prestatorului, Utilizatorul poate solicita exportarea fișierelor încărcate în și generate din Platformă prin e-mail la adresa de email menționată la art. 1.1.
- 6.6. Utilizatorul este unicul responsabil pentru întreg conținutul existent în contul său sau pentru orice încălcare a legii sau a drepturilor unei terțe persoane rezultând din utilizarea Platformei.

- 6.7. Utilizatorul nu va solicita și nu va primi acces la sursele Platformei și nici la baza de date aferenta Platformei. Utilizatorul va accesa fișierele aferente raportărilor doar prin intermediul interfeței Platformei, după autentificare.
- 6.8. Utilizatorul se obliga sa folosească Platforma și serviciile Prestatorului în deplină legalitate si cunoscând dispozițiile legale în vigoare cu privire la activitatea pe care o desfășoară.
- 6.9. Prestatorul asigură:
 - 6.9.1. Accesul la platforma tehnica necesara pentru accesul la raportările puse la dispozitie prin intermediul Platformei.
 - 6.9.2. Asistență luni-vineri între orele 09:00 – 18:00 prin e-mail la emailul menționat în art. 1.1.
- 6.10. Platforma găzduiește conținutul adăugat de utilizator. În același timp, o parte limitată din date sunt stocate si pe calculatoarele Utilizatorului. În schimb, datele nu sunt păstrate în browser sau pe mobil. Prestatorul nu își asuma responsabilitatea pentru pierderea parolelor de acces la contul de utilizator sau pentru activități ce pot compromite contul Utilizatorului, si care nu se datorează culpei Prestatorului.
- 6.11. Fiecare Utilizator va avea un sistem de utilizatori subordonați cărora li se vor putea configura un anumit set de drepturi conform funcționalităților Platformei. Utilizatorul poarta întreaga responsabilitate in cazul in care utilizatorii aprobați de către acesta încalcă dispozițiile precizate in prezentului Contract sau se angajează in activități ilegale.
- 6.12. Înregistrarea pe Platformă este gratuita. Accesul Utilizatorului la anumite funcționalități din cadrul Platformei este permis doar Utilizatorilor ce au optat pentru abonamentul plătit corespunzător. Vă recomandam sa nu dezvăluiți nimănui parolele de acces.
- 6.13. Nicio transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantata a fi 100% sigura. În consecință, in ciuda eforturilor noastre de a va proteja informația si de a folosi protocoale securizate de transmitere a informației (https și măsurile de securitate menționate în Politica de Confidențialitate), Prestatorul nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de dumneavoastră către noi. Va avertizam așadar ca orice informație trimisa către noi se va face pe propriul dumneavoastră risc.
- 6.14. Orice acces neautorizat la elementele ne-publice ale platformei sau accesul altor persoane în afara celor autorizate la un cont găzduit de noi reprezintă infracțiunea de acces fără drept la un sistem informatic.
- 6.15. Utilizatorul se obliga sa folosească Platforma și serviciile Prestatorului în deplină legalitate si cunoscând dispozițiile legale în vigoare cu privire la activitatea pe care o desfășoară.
- 6.16. Încălcarea prevederilor menționate la 6.1 - 6.15 sau utilizarea Platformei în afara limitelor prevăzute de art. 6.1 - 6.15, precum și încălcarea prevederilor secțiunilor 4 și 5 permite Prestatorului să adopte una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- 6.16.1. suspendarea executării serviciilor solicitate;
 - 6.16.2. blocarea unor funcționalități;
 - 6.16.3. suspendarea contului de Utilizator;
 - 6.16.4. ștergerea contului de Utilizator;
 - 6.16.5. blocarea accesului la Platformă;
 - 6.16.6. solicitarea de despăgubiri;
 - 6.16.7. sesizarea autorităților.
- 6.17. Platforma poate fi utilizată gratuit o singură dată timp de 30 de zile sau pe durata abonamentului astfel cum rezultă din documentele prevăzute de art. 1.4.4, 1.4.4 și 1.4.5.

7. Proprietate intelectuală

- 7.1. Prestatorul oferă un drept de utilizare (licență) neexclusivă, nelimitată în spațiu și limitată în timp în conformitate cu prevederile secțiunii 3 pentru generarea fișierelor aferente raportărilor de pe Platformă.
- 7.2. Conținutul Platformei (inclusiv bazele de date, algoritmi, elemente de grafică, textele și orice alte elemente) este proprietatea Prestatorului sau este utilizat de Prestator în condițiile prevăzute de licențele aplicabile.
- 7.3. Utilizatorul poate folosi Platforma în condițiile prevăzute de secțiunea 6 și își păstrează drepturile asupra datelor introduse în Platformă în condițiile prevăzute de secțiunea 6.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 8.1. Utilizatorul va procesa datele cu caracter personal conform prevederilor legale în vigoare și are obligația de a respecta legislația în acest domeniu, iar Prestatorul nu poate fi făcut responsabil pentru niciun fel de prejudicii sau încălcări ale drepturilor terțelor persoane.
- 8.2. Utilizatorul se asigură că sunt respectate obligațiile care îi revin din Politica de Confidențialitate prevăzută de art. 1.4.2, inclusiv informarea corespunzătoare a persoanelor vizate.
- 8.3. Prestatorul are calitatea de Împuternicit al Utilizatorului pentru angajați, reprezentanți, colaboratori, clienți sau furnizori persoane fizice ai Utilizatorului și de Operator Independent pentru utilizatori sau vizitatori al Platformei.
- 8.4. Prestatorul are dreptul de a colecta date anonime despre modul de utilizare a serviciilor sale și de a le face publice în mod agregat.

9. Limitarea răspunderii

- 9.1. Utilizatorul garantează datele introduse și poartă întreaga responsabilitate pentru modalitatea și scopul în care utilizează serviciile puse la dispoziție de Prestator precum și modalitatea în care configurează sistemul de utilizatori ce au acces la contul Utilizatorului și comportamentul acestora.
- 9.2. Utilizatorul garantează informația pe care o furnizează către Platformă și este singurul responsabil cu privire la prezentarea informațiilor într-un mod corect și complet, precum și cu păstrarea acurateții informațiilor sau a actualizării lor.
- 9.3. Prestatorul nu poate fi ținut răspunzător în cazul în care Utilizatorul se folosește de Platformă și de serviciile puse la dispoziție în scopuri ilegale, imorale sau contrare prevederilor contractuale aplicabile.
- 9.4. Utilizatorul este de acord că este singurul responsabil și va despăgubi Prestatorul pentru orice pagubă, costuri sau diminuări de profit care apar ca urmare a oricăror acțiuni frauduloase din partea acestuia. Prin prezentul document Utilizatorul înțelege și accepta faptul că Prestatorul va transmite datele acestuia către organele de anchetă, în cazul în care legea impune această obligație.
- 9.5. Deși în fiecare moment face eforturi în vederea asigurării calității și corectitudinii mesajelor publicate în site, Prestatorul nu poate garanta, expres sau implicit, exactitatea și completitudinea conținutului, a software-ului ori a produselor și serviciilor publicate sub egida sa. Prestatorul nu își asumă răspunderea, în nicio situație, pentru nicio dauna sau eroare pricinuită direct sau indirect, pentru nicio lipsă de profit directă sau indirectă (incluzând, dar fără a se limita la aceasta enumerare: daune pentru pierderea profitului, întreruperea unor afaceri, sau alte daune pecuniare), suferite ca urmare a utilizării sau a întreruperii utilizării ori a lipsei regularității informațiilor și serviciilor furnizate de Platformă.
- 9.6. Prestatorul nu garantează acuratețea, corectitudinea sau caracterul actual al informațiilor ori serviciilor furnizate de Platformă.
- 9.7. Prestatorul nu va răspunde pentru niciun prejudiciu material sau moral, orice pagubă sau costuri ce pot interveni din întârzierea plăților ce sunt în sarcina Utilizatorului, precum și încălcarea de către acesta a oricărui obligații legale dacă nu sunt din culpa Prestatorului.
- 9.8. Sub sancțiunea prevederilor privind falsul în declarații Utilizatorul și reprezentantul acestuia declară:
 - 9.8.1. Că are capacitatea legală de a încheia și de a executa obligațiile asumate;
 - 9.8.2. Că nu există nici un impediment legal sau de alt tip pentru asumarea și executarea obligațiilor asumate;
 - 9.8.3. Că datele furnizate Prestatorului pentru inițierea relației contractuale sunt exacte, corecte, complete și la zi.

10. Încetarea abonamentului

- 10.1. Abonamentul încetează în următoarele cazuri:

- 10.1.1. Părțile convin de comun acord încetarea;
 - 10.1.2. Neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor de către una din Părți;
 - 10.1.3. Decizia unilaterală a uneia dintre Părți, transmisă în scris celeilalte Părți; recepția notificării de încetare trebuie să aibă loc cu minimum 30 zile calendaristice înainte de data stabilită pentru încetarea colaborării;
 - 10.1.4. În caz de dizolvare, lichidare, faliment, retragerea autorizației de funcționare a uneia dintre Părți, caz în care Părțile vor fi ținute a îndeplini datoriile uneia către alta, datorii rezultate până la momentul intervenției cauzei de dispariție.
 - 10.1.5. În condițiile secțiunii **Error! Reference source not found.**
 - 10.1.6. În condițiile secțiunii 11
- 10.2. Încetarea Abonamentului nu afectează drepturile și obligațiile deja născute până la acea dată.

11. Confidențialitate

- 11.1. Nici una din Părți nu are dreptul, fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți:
- 11.1.1. De a face cunoscută orice informație confidențială unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în derularea și executarea obligațiilor asumate;
 - 11.1.2. De a utiliza orice informație confidențială sau la care are acces în perioada de derulare a abonamentului, în alt scop decât acela de a-și executa obligațiile asumate. Toate informațiile confidențiale trebuie marcate ca atare de partea care le invocă a fi confidențiale.
 - 11.1.3. Să formuleze acuze publice sub orice formă față de cealaltă Parte, obiectul abonamentului, persoanelor afiliate părților sau oricare alți parteneri declarați sau despre care a luat la cunoștință de la momentul negocierii și până la încetarea abonamentului.
- 11.2. Restricția prevăzută la art. 11.1 nu va fi aplicabilă dacă:
- 11.2.1. Informația era cunoscută Părții înainte să fi fost primită.
 - 11.2.2. Informația era accesibilă publicului;
 - 11.2.3. Partea în cauză a fost obligată în conformitate cu dispozițiile legale să dezvăluie informațiile respective.
- 11.3. Încălcarea oricăror dintre obligațiile prevăzute de prezenta secțiune duce la încetarea imediată de drept a abonamentului, fără somație sau trecerea vreunui termen și fără intervenția instanțelor de judecată. Persoana vinovată nu poate solicita nicio daună de la partea care a invocat încetarea abonamentului în condițiile prezentei secțiuni.

12. Forța Majoră

- 12.1. Forța majora exonerează de răspundere Părțile, în cazul neexecutării parțiale sau totale a obligațiilor asumate. Prin forța majoră se înțelege un eveniment independent de voința părților, imprevizibil și insurmontabil, apărut după încheierea contractului și care împiedica părțile să execute total sau parțial obligațiile asumate.
- 12.2. Partea care invocă forța majoră are obligația să o aducă la cunoștință celeilalte Părți, în scris, în maximum 5 zile de la apariție.
- 12.3. Partea care invocă forța majora are obligația să aducă la cunoștință celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile calendaristice de la încetare.
- 12.4. Dacă aceste împrejurări și consecințele lor durează mai mult de 2 luni, fiecare partener poate renunța la executarea contractului pe viitor. În acest caz, nici una din Părți nu are dreptul de a cere despăgubiri de la cealaltă parte, dar ele au îndatorirea de a-și onora toate obligațiile până la această dată.

13. Legea aplicabilă și instanțele competente

- 13.1. Drepturile și obligațiile părților impuse de prezentul contract, precum și toate efectele juridice pe care acesta le produce vor fi interpretate și guvernate de legea română în vigoare.
- 13.2. Orice litigiu care are ca obiect acest contract va fi soluționat pe cale amiabilă, iar în cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă va fi adus spre soluționare în fața unui arbitru. În condițiile în care părțile nu cad de acord asupra numirii unui arbitru în termen de 15 zile calendaristice de la notificarea litigiului, competența va reveni instanțelor de judecată competente de la sediul Prestatorului.